

## Všeobecné obchodní podmínky

Platné od 17.4.2026

## Obsah

I. Základní ustanovení.....	3
II. Definice a výklad.....	3
III. Prohlášení a záruky Zákazníka .....	4
IV. Prohlášení a záruky UNIMARCO .....	5
V. Cena a platební podmínky .....	6
VI. Dodací podmínky .....	7
VII. Odpovědnost za vady vůči Podnikateli.....	8
VIII. Odpovědnost za vady vůči Spotřebiteli .....	10
IX. Poskytování Služby .....	10
Opravy Zboží .....	10
Servisní prohlídky .....	11
Nájem .....	11
X. Vznik a zánik Smlouvy.....	12
XI. Ochrana osobních údajů .....	13
XII. Změna VOP .....	14

## I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vztahy mezi společností UNIMARCO a.s. se sídlem 4. května 678, 763 11 Želechovice nad Dřevnicí, IČ: 26230381, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3477 (dále jen „**UNIMARCO**“), a třetími osobami (dále jen „**Zákazník**“), které uzavřely se společností UNIMARCO Smlouvu, pokud není ve Smlouvě sjednáno výslovně jinak.
2. Uzavřením obchodního vztahu mezi UNIMARCO a Zákazníkem uznává Zákazník svůj závazek řídit se těmito VOP a zároveň stvrzuje, že byl s těmito VOP seznámen.
3. Veškeré pojmy s velkým počátečním písmenem použité, ale nedefinované v těchto VOP mají stejný význam, jaký jim byl přiznán ve Smlouvě.

## II. Definice a výklad

1. Není-li v těchto VOP nebo ve Smlouvě či jejich přílohách uvedeno jinak, mají následující slova a spojení vyskytující se v těchto VOP a ve Smlouvě (včetně jejich příloh) a psaná s velkým počátečním písmenem dále uvedený význam:
  - a) „České koruny“, „CZK“ nebo „Kč“ znamenají průběžně zákonnou měnu České republiky.
  - b) „Daně“ znamená všechny formy zdanění, daní, poplatků, odvodů a pojistného na sociální a zdravotní pojištění, ať přímé nebo nepřímé, zahrnující zejména daň z příjmů právnických osob, daň z příjmů fyzických osob (zejména daň z příjmů ze závislé činnosti), srážkové daně, zajištění daně, daň z přidané hodnoty, cla, spotřební daně, daň dědickou, daň darovací, daň z převodu nemovitostí a jiné daně z převodu, daň z nemovitostí, daň silniční a jiné majetkové daně, ekologické daně a jiné poplatky, včetně plateb na základě ručení za neodvedenou daň a nebo typy daní nebo odvodů placených na základě jakýchkoli celostátních, regionálních nebo místních právních předpisů, a to včetně případných s nimi souvisejících úroků, penále, pokut a jiných sankcí nebo doplatků.
  - c) „EUR“ znamenají průběžně zákonnou měnu států eurozóny, tj. území Evropské unie, na kterém se používá společná evropská měna.
  - d) „Chráněným označením“ se rozumí všechna označení samostatně nebo v jakémkoliv spojení s jiným znakem, včetně jejich slovního a grafického vyobrazení dle přílohy č. 1 těchto VOP.
  - e) „Podnikatel“ je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li osoba v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená v těchto VOP pro podnikatele.
  - f) „Pracovní den“ znamená den (jiný než sobota a neděle), kdy jsou banky v Praze, v České republice, otevřeny k obchodování.
  - g) „Příslušné právo“ znamená právní řád České republiky.
  - h) „Sleva“ znamená slevu z ceny Zboží nebo Služby uvedené v ceníku UNIMARCO platném ke dni uzavření Smlouvy.
  - i) „Služba“ znamená opravu nebo servisní prohlídku Zboží a/nebo nájem Zboží (úplatný či bezúplatný) a/nebo také konzultační či poradenské služby nabízené za úplatu ze strany UNIMARCO.

- j) „Smlouva“ znamená (i) kupní smlouvu a/nebo rámcovou kupní smlouvou, jejímž předmětem je prodej Zboží, a/nebo (ii) smlouvu o dílo, na základě, které UNIMARCO bude realizovat opravu a/nebo servisní prohlídku Zboží a/nebo (iii) nájem Zboží, ať již úplatný či bezúplatný.
  - k) „Smluvní strany“ znamenají souhrnně UNIMARCO a Zákazníka, „Smluvní strana“ znamená UNIMARCO nebo Zákazníka.
  - l) „Spotřebitel“ je každá fyzická osoba, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s UNIMARCO nebo s ním jinak jedná. Uvede-li fyzická osoba v objednávce a/nebo ve Smlouvě své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla pro podnikatele.
  - m) „třetí osoba“ znamená jakoukoli osobu nebo subjekt odlišnou od UNIMARCO a Zákazníka, se samostatnou právní subjektivitou v souladu s právním řádem jakékoli jurisdikce, zejména včetně jakékoliv korporace, správce, vykonavatele, vlády, státu nebo státního úřadu nebo partnerství dvou nebo více předcházejících subjektů.
  - n) „USD“ znamenají průběžně zákonnou měnu Spojených států amerických.
2. Výrazy „do“, „nejpozději do“, „od“ a výrazy podobného významu, vztahující se k jakékoli časové lhůtě, budou vykládány tak, že zahrnují uvedené datum. Výraz „po“ bude vykládán tak, že nezahrnuje zmíněné datum.
  3. Nadpisy jednotlivých článků v těchto VOP a/nebo ve Smlouvě jsou pouze informativní. Nejsou součástí těchto VOP a/nebo Smlouvy a neovlivní v žádném směru výklad těchto VOP a/nebo Smlouvy.
  4. Tyto VOP jsou závazné pro Podnikatele i Spotřebitele s výjimkou ustanovení, která se výlučně vztahují jen na Spotřebitele a jsou takto výslovně označena.
  5. Žádná Smluvní strana není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany převádět jakákoliv svá práva nebo závazky vyplývající pro ni ze Smlouvy na třetí osoby. Toto ustanovení se však nedotýká práva UNIMARCO postoupit pohledávku vůči Zákazníkovi na zaplacení kupní ceny Zboží a/nebo ceny Služby třetí osobě nebo využít ke splnění svého závazku ze Smlouvy třetí osoby.

### III. Prohlášení a záruky Zákazníka

1. Zákazník vůči UNIMARCO prohlašuje a zaručuje k datu podpisu Smlouvy, a v případě uzavření rámcové kupní smlouvy pak rovněž i k datu zaslání každé dílčí objednávky (pokud není níže uvedeno jinak), následující:
  - a) Zákazník, je-li právnickou osobou:
    - (i) je společností řádně založenou a platně existující v souladu s právním řádem státu, ve kterém má své sídlo, pobočku a/nebo organizační složku.
    - (ii) má pravomoc a oprávnění podepsat a provádět Smlouvu a realizovat transakce v ní zamýšlené. Podpis a plnění Smlouvy byly řádně schváleny v souladu s interními závaznými pravidly a směrnicemi Zákazníka a ze strany Zákazníka nejsou ke schválení Smlouvy nebo transakcí jí zamýšlených nutná žádná jiná opatření ani řízení.
    - (iii) podpis, uzavření a plnění Smlouvy neznámá a realizace transakcí Smlouvou zamýšlených ze strany Zákazníka nebude porušením nebo rozporem se společenskou smlouvou a/nebo stanovami, vnitřními směrnicemi a dalšími rozhodnými dokumenty Zákazníka.
  - b) Podpis, uzavření a plnění Smlouvy neznámá a realizace transakcí Smlouvou zamýšlených ze strany Zákazníka nebude porušením ani rozporem s žádným zákonným ani vládním ustanovením, které se v současné době na Zákazníka vztahuje, ani s žádnou smlouvou nebo dokumentem nebo v současné době platným nálezem, nařízením, rozhodnutím nebo příkazem, jejichž je Zákazník účastníkem nebo jimiž je vázán, (i) vyžadovat na Zákazníkovi žádné podání k jakémukoli soudu či orgánu státní správy ani žádné oprávnění, schválení, souhlas

nebo jiné opatření vzhledem k Zákazníkovi ze strany jakéhokoli soudu či orgánu státní správy, nebo (ii) porušením ani rozporem s jakýmkoli jiným podstatným omezením jakéhokoli druhu nebo povahy, jež se vztahuje na Zákazníka.

- c) Zákazník řádně a platně podepsal Smlouvu. Smlouva představuje zákonný, platný a závazný závazek Zákazníka vymahatelný v souladu s jejími podmínkami.
- d) Zákazník obdržel veškerá zmocnění orgánů státní správy nezbytná k tomu, aby řádně uzavřel Smlouvu, je-li jich třeba.
- e) Dle nejlepšího vědomí Zákazníka neexistují žádné neukončené soudní spory nebo jiná řízení, nebo podle jeho vědomí žádná hrozba podání žaloby či jiného návrhu proti němu u soudu, orgánu státní správy, rozhodčího soudu nebo rozhodce, u kterých by se dalo důvodně očekávat, že by mohly závažně a negativně ovlivnit jeho finanční postavení nebo provoz nebo jeho schopnost plnit povinnosti podle Smlouvy, nebo že by směřovaly proti platnosti nebo vykonatelnosti této Smlouvy.
- f) Zákazník nepodléhá ani není účastníkem žádné výsadní listiny, směrnice, zástavy, zástavního práva, licence, povolení, smlouvy, kontraktu, listiny, zákona, nařízení, výnosu, vyhlášky, příkazu, rozsudku nebo rozhodnutí nebo jakéhokoli jiného omezení jakéhokoli druhu nebo povahy, které by podstatně a negativně mohly ovlivnit nebo by dle rozumného očekávání mohly podstatně a negativně ovlivnit schopnost Zákazníka plnit své závazky ze Smlouvy.
- g) Zákazník ve všech ohledech splňuje ty zákony, vyhlášky, nařízení, rozsudky a rozhodnutí, které mají podstatný vliv na jeho schopnost plnit jeho závazky ze Smlouvy, a bude je plnit ve všech ohledech po celou dobu platnosti Smlouvy.
- h) Ustanovení Smlouvy týkající se jejího skončení jakýmkoliv způsobem uvedeným ve Smlouvě neodporují donucujícím ustanovením veřejnoprávních ani jiných předpisů ve státě, kde má Zákazník své sídlo nebo bydliště, a k podání účinné a řádné výpovědi či odstoupení od Smlouvy nemusí být splněny žádné jiné či další podmínky, než jsou uvedeny ve Smlouvě.
- i) Informace a údaje poskytnuté pro účely předmětu Smlouvy jsou podle jeho nejlepšího vědomí a ve všech podstatných ohledech pravdivé, úplné a obsahují všechny podstatné informace potřebné ke splnění předmětu Smlouvy a nejsou mu známy žádné skutečnosti, které by svědčily o opaku.
- j) Osoby, které za něj uzavřely Smlouvu, byly k tomu oprávněny.
- k) Užije-li Zákazník k plnění svých závazků ze Smlouvy třetích osob, zavazuje se, že tyto osoby budou splňovat záruky uvedené shora a budou dodržovat veškerá práva UNIMARCO zaručená mu Smlouvou a platnými právními předpisy na území České republiky.

## IV. Prohlášení a záruky UNIMARCO

1. UNIMARCO tímto Zákazníkovi prohlašuje a zaručuje k datu podpisu Smlouvy následující:
  - a) UNIMARCO je společnost řádně založená a platně existující v souladu s právním řádem České republiky.
  - b) UNIMARCO má pravomoc, právo a oprávnění podepsat Smlouvu a plnit své závazky z ní vyplývající. Podpis a plnění Smlouvy byly řádně schváleny v souladu s interními závaznými pravidly a směrnicemi a ze strany UNIMARCO nejsou ke schválení Smlouvy nebo transakcí jí zamýšlených nutná žádná jiná opatření ani řízení.
  - c) Podpis, uzavření a plnění Smlouvy neznamená a realizace transakcí Smlouvou zamýšlených ze strany UNIMARCO nebude (i) porušením nebo rozporem se společenskou smlouvou a/nebo stanovami, vnitřními směrnicemi a dalšími rozhodnými dokumenty UNIMARCO, (ii) porušením ani rozporem s žádným zákonným ani vládním ustanovením, které se v současné době na UNIMARCO vztahuje, ani s žádnou smlouvou nebo dokumentem nebo v současné době platným nálezem, nařízením, rozhodnutím nebo příkazem, jejichž je UNIMARCO účastníkem nebo jimiž je vázán, (iii) vyžadovat na UNIMARCO žádné podání k jakémukoli soudu či orgánu

státní správy ani žádné oprávnění, schválení, souhlas nebo jiné opatření vzhledem k UNIMARCO ze strany jakéhokoli soudu či orgánu státní správy, nebo (iv) porušením ani rozporem s jakýmkoli jiným podstatným omezením jakéhokoli druhu nebo povahy, jež se vztahuje na UNIMARCO.

- d) UNIMARCO řádně a platně podepsal Smlouvu. Smlouva představuje zákonný, platný a závazný závazek UNIMARCO vymahatelný v souladu s jejími podmínkami.
- e) UNIMARCO obdržel veškerá zmocnění orgánů státní správy nezbytná k tomu, aby řádně uzavřel Smlouvu, je-li jich třeba.
- f) Dle nejlepšího vědomí UNIMARCO neexistují žádné neukončené soudní spory nebo jiná řízení, nebo podle jejího vědomí žádná hrozba podání žaloby či jiného návrhu proti ní u soudu, orgánu státní správy, rozhodčího soudu nebo rozhodce, u kterých by se dalo důvodně očekávat, že by mohly závažně a negativně ovlivnit její finanční postavení nebo provoz nebo její schopnost plnit povinnosti podle Smlouvy, nebo že by směřovaly proti platnosti nebo vykonatelnosti Smlouvy.
- g) UNIMARCO nepodléhá ani není účastníkem žádné výsadní listiny, směrnice, zástavy, zástavního práva, licence, povolení, smlouvy, kontraktu, listiny, zákona, nařízení, výnosu, vyhlášky, příkazu, rozsudku nebo rozhodnutí nebo jakéhokoli jiného omezení jakéhokoli druhu nebo povahy, které by podstatně a negativně mohly ovlivnit nebo by dle rozumného očekávání mohly podstatně a negativně ovlivnit schopnost UNIMARCO plnit své závazky ze Smlouvy.
- h) UNIMARCO ve všech ohledech splňuje ty zákony, vyhlášky, nařízení, rozsudky a rozhodnutí, které mají podstatný vliv na jeho schopnost plnit jeho závazky ze Smlouvy, a bude je plnit ve všech ohledech po celou dobu platnosti Smlouvy.
- i) Informace a údaje poskytnuté pro účely předmětu Smlouvy jsou podle jeho nejlepšího vědomí a ve všech podstatných ohledech pravdivé, úplné a obsahují všechny podstatné informace potřebné ke splnění předmětu Smlouvy a nejsou mu známy žádné skutečnosti, které by svědčily o opaku.
- j) Osoby, které za něj uzavřely Smlouvu, byly k tomu oprávněny.

## V. Cena a platební podmínky

1. Zákazník je povinen uhradit UNIMARCO řádně a včas sjednanou cenu Zboží a/nebo Služby. Výše kupní ceny za Zboží nebo ceny Služby se určí dle aktuálně platného ceníku UNIMARCO nebo dle cenové nabídky UNIMARCO zpracované na základě poptávky Zákazníka. UNIMARCO je oprávněn kdykoliv změnit ceník Zboží a Služeb písemným oznámením doručeným Zákazníkovi, pokud Zákazník uzavřel s UNIMARCO rámcovou kupní smlouvu a/nebo rámcovou smlouvu, jejímž předmětem je poskytování Služby, a to vždy nejpozději jeden (1) kalendářní měsíc před účinností nového ceníku.
2. Ceny uvedené v ceníku, ve Smlouvě nebo v nabídce UNIMARCO neobsahují DPH, která bude účtována zvlášť dle platných právních předpisů, není-li výslovně uvedeno jinak.
3. Nebude-li Smluvními stranami ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak kupní cena za Zboží a/nebo cena Služby bude Zákazníkem hrazena bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu UNIMARCO uvedeném na faktuře se splatností deset (10) dnů od data vystavení. Bez ohledu na předcházející větu musí Zákazník uhradit sjednanou cenu vždy nejpozději do deseti (10) dnů ode dne převzetí Zboží nebo poskytnutí Služby, nedohodnou-li se Smluvní strany ve Smlouvě jinak. Nedohodnou-li se Smluvní strany ve Smlouvě výslovně jinak, zavazuje se UNIMARCO vystavit Zákazníkovi fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu, bez zbytečného odkladu po zaplacení sjednané ceny, a tuto zaslat Zákazníkovi nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne jejího vystavení.
4. Za datum úhrady se považuje datum, kdy je sjednaná částka kupní ceny Zboží a/nebo ceny Služby připsána ve prospěch bankovního účtu UNIMARCO.

5. Všechny platby, které mají být provedeny Zákazníkem podle Smlouvy, nebudou sníženy o žádné bankovní poplatky, provize nebo podobné odpočty a veškeré takové bankovní poplatky, provize nebo podobné odpočty nese nebo uhradí v celém rozsahu Zákazník.
6. Veškeré částky splatné Zákazníkem podle Smlouvy budou zaplacený v plné výši bez jakýchkoli započtení, protinávrhů nebo jakýchkoli odpočtů nebo srážek z titulu Daně. Závazek Zákazníka zaplatit sjednanou cenu podle Smlouvy je absolutní a bezpodmínečný, a proto žádná částka splatná podle Smlouvy nepřestane být splatná a ani se nesníží z důvodu jakékoli okolnosti, a to mimo jiné z důvodu:
  - a) jakékoliv platební neschopnosti, bankrotu, likvidace, správy, pozastavení plateb, reorganizace, vyrovnání, zrušení společnosti nebo podobné záležitosti ovlivňující Zákazníka, UNIMARCO nebo jakoukoliv třetí osobu;
  - b) jakékoliv neplatnosti nebo nevymahatelnosti nebo nedostatku příslušného povolení; a
  - c) jakéhokoliv práva na započtení, náhradu škody, slevu z ceny nebo jiného práva, které může mít kterákoli ze Smluvních stran proti druhé Smluvní straně nebo proti jakékoliv třetí osobě nebo které může mít jakákoliv třetí osoba proti kterékoli Smluvní straně.
7. Pokud je Zákazník povinen dle platných právních předpisů provést jakýkoli odpočet nebo srážku z titulu Daně uložené nebo vybírané z jakékoli platby splatné podle Smlouvy na účet UNIMARCO, pak:
  - a) částka splatná za Zákazníka za takovou platbu se zvyšuje v míře nezbytné k zajištění toho, aby po provedení takového odpočtu nebo srážky Daně obdrželo UNIMARCO čistou částku rovnající se částce, kterou by obdrželo, kdyby nebylo nutné provést takový odpočet nebo srážku z titulu Daně;
  - b) Zákazník vyplatí příslušnému orgánu ve lhůtě stanovené pro platbu celou částku odpočtu nebo srážky;
  - c) Zákazník odškodní UNIMARCO za případné ztráty, které UNIMARCO vzniknou v důsledku jakéhokoliv neúspěchu Zákazníka provést takový odpočet nebo srážení nebo z důvodu, že se v den splatnosti takové platby neprovede zvýšená platba; a
  - d) Zákazník vynaloží veškeré úsilí, aby získal, a pokud získá, tak neprodleně doručí UNIMARCO jakýkoli legálně dostupný úřední doklad, certifikát nebo jiný důkaz nebo jeho ověřenou kopii, prokazující částky zaplacené nebo splatné v souvislosti s jakýmkoli výše uvedeným odpočtem nebo srážkou.
8. Je-li Zákazník v prodlení s úhradou jakékoliv platby podle Smlouvy, je povinen hradit UNIMARCO úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Prodlení s úhradou delší než třicet (30) dnů se považuje za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka a UNIMARCO může v takovém případě odstoupit od Smlouvy.
9. Zákazník se zavazuje, že na žádost UNIMARCO, která může být součástí písemného potvrzení objednávky, uhradí zálohu na kupní cenu a/nebo cenu Služby, jejíž výši, splatnost i způsob úhrady je oprávněn jednostranně stanovit UNIMARCO. UNIMARCO může požadovat zaplacení zálohy až do výše 100% sjednané ceny. V případě prodlení s úhradou zálohy delším než deset (10) dní má UNIMARCO právo odstoupit od příslušné dílčí kupní smlouvy a/nebo od Smlouvy. Lhůta pro dodání Zboží nebo poskytnutí Služby v takovém případě započne běžet dnem, kdy Zákazník uhradí zálohu na kupní cenu Zboží nebo cenu Služby.

## VI. Dodací podmínky

1. UNIMARCO je oprávněno odmítnout objednávku nebo pozastavit jakoukoliv dodávku Zboží a/nebo Služby, je-li Zákazník v prodlení s úhradou jakéhokoliv závazku vůči UNIMARCO o více než deset (10) dní.
2. Nebude-li v dílčí kupní smlouvě (objednávce) a/nebo ve Smlouvě Smluvními stranami dohodnuto jinak, pak se dodání Zboží bude řídit dle INCOTERMS 2020 podmínka EXW, tj. UNIMARCO splní

svou povinnost k dodání Zboží tím, že umožní Zákazníkovi nakládat se Zbožím na adrese: 4. května 678, 763 11 Želechovice nad Dřevnicí. Zákazník je povinen jméno dopravce oznámit UNIMARCO nejméně dva (2) Pracovní dny před převzetím Zboží. UNIMARCO je povinno zajistit nakládku Zboží, přičemž Zboží musí být zabaleno způsobem přiměřeným k zachování a ochraně Zboží po dobu přepravy.

3. V případě, že místem konečného určení Zboží je místo mimo území České republiky, pak je Zákazník povinen zaslat UNIMARCO nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne převzetí Zboží od UNIMARCO kopii řádně a čitelně vyplněného nákladního listu CMR, dle úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě, prokazujícího dodání Zboží mimo území České republiky. Pokud UNIMARCO neobdrží v uvedené lhůtě kopii řádně a čitelně vyplněného nákladního listu CMR prokazujícího dodání Zboží mimo území České republiky, pak se sjednaná kupní cena Zboží zvyšuje o DPH ve výši dle aktuálně platných právních předpisů. Zákazník je povinen zaplatit UNIMARCO doplatek kupní ceny Zboží do sedmi (7) dnů ode dne doručení daňového dokladu.
4. V případě, že ze strany místně a věcně příslušného finančního úřadu bude zahájena kontrola u UNIMARCO, na základě které budou ze strany finančního úřadu vzneseny pochybnosti o tom, zda byla realizována přeprava Zboží Zákazníkovi mimo území České republiky, pak se Zákazník zavazuje poskytnout UNIMARCO součinnost k prokázání vývozu Zboží Zákazníkovi mimo území ČR, přičemž se Zákazník zejména zavazuje poskytnout UNIMARCO bez zbytečného odkladu písemné doklady ve smyslu článku 45a PROVÁDĚCÍHO NAŘÍZENÍ RADY (EU) č. 282/2011 ze dne 15. března 2011, kterým se stanoví prováděcí opatření ke směrnici 2006/112/ES o společném systému daně z přidané hodnoty. V případě, že Zákazník UNIMARCO neposkytne požadovanou součinnost, pak se sjednaná kupní cena Zboží zvyšuje o DPH ve výši dle aktuálně platných právních předpisů. Zákazník je povinen zaplatit UNIMARCO doplatek kupní ceny Zboží do sedmi (7) dnů ode dne doručení daňového dokladu.
5. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Zákazníka okamžikem předání Zboží dopravci. Ve stejný okamžik přechází na Zákazníka i nebezpečí ztráty a poškození Zboží. V případě, že se na Zboží vztahuje záruka, pak v případě prodlení Zákazníka s převzetím Zboží započne záruční lhůta běžet první (1.) den prodlení Zákazníka s převzetím Zboží.
6. V případě prodlení Zákazníka s převzetím Zboží je Zákazník povinen uhradit UNIMARCO skladné ve výši odpovídající 0,01% z kupní ceny za každý den prodlení s převzetím Zboží. V případě prodlení Zákazníka delším než deset (10) dnů má UNIMARCO právo odstoupit od dílčí kupní smlouvy (objednávky) nebo od Smlouvy. Odstoupením od dílčí kupní smlouvy nebo Smlouvy nezaniká právo UNIMARCO na skladné do doby odstoupení a ani nárok na náhradu vzniklé škody či smluvní pokutu.
7. V případě, že je z důvodů na straně Zákazníka nutno zásilku doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno ve Smlouvě, je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zásilky, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení a dále paušalizovanou náhradu administrativních nákladů vzniklých na straně UNIMARCO, a to ve výši 1.000,- Kč.

## VII. Odpovědnost za vady vůči Podnikateli

1. UNIMARCO odpovídá za vady Zboží, které má Zboží při přechodu nebezpečí škody na věci. UNIMARCO neodpovídá za vady, které byly způsobené používáním Zboží v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu k použití, za vady, které byly způsobené vadným skladováním po dodání Zboží, a za vady, jejichž původ spočívá v okolnostech, které nebylo možno odvrátit. V případě, že Zákazník nedodrží výrobcem Zboží stanovený a/nebo doporučený plán údržby, pak záruční doba končí nejpozději následujícím dnem po dni, kdy Zákazník nerealizoval předepsaný servisní úkon v souladu s výrobcem Zboží stanoveným a/nebo doporučeným plánem údržby u autorizovaného

servisního centra. Aktuální seznam autorizovaných servisních center pro daný typ Zboží je uveden na webových stránkách UNIMARCO [www.unimarco.cz](http://www.unimarco.cz) v sekci „Agrotechnika a komunál“ na odkazu: <https://agro.unimarco.cz/>.

2. Zákazník je povinen bezprostředně při dodání Zboží překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Zákazník je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě se Smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Zákazník od dopravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu dopravce.
3. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Zákazníka práva Zboží reklamovat, dává však UNIMARCO možnost prokázat, že se nejedná o rozpor se Smlouvou.
4. Zákazník je povinen ihned poté, co mu dopravce doručí Zboží, Zboží řádně prohlédnout, a pokud má Zboží vady, které jsou zjištělné již při jeho převzetí, je Zákazník povinen je oznámit bez zbytečného odkladu UNIMARCO.
5. V případě zjištění zjevných vad, je Zákazník povinen uplatnit tyto vady u UNIMARCO ve lhůtě nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne převzetí Zboží nebo ode dne, kdy bylo Zákazníkovi umožněno nakládat se Zbožím.
6. UNIMARCO se zavazuje vyjádřit se k uplatněným vadám Zboží nejpozději do šedesáti (60) dnů ode dne uplatnění vad Zboží Zákazníkem. V případě, že UNIMARCO uplatněnou vadu Zboží uzná, pak je povinen vadu opravit nejpozději do devadesáti (90) dnů ode dne uplatnění nároku z vad Zákazníkem, nedohodnou-li si Smluvní strany jiný termín. Nebude-li možné vady Zboží opravit nejpozději do sto osmdesáti (180) dnů ode dne uplatnění vad Zákazníkem, pak UNIMARCO dodá Zákazníkovi nové Zboží nebo vrátí Zákazníkovi kupní cenu, byla-li již Zákazníkem uhrazena. Volba způsobu řešení nároku z vad náleží UNIMARCO.
7. Zákazník je povinen zaslat Zboží, u kterého uplatnil nároky z vad, UNIMARCO, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy je k tomu vyzván UNIMARCO, a to bez ohledu na hodnotu reklamovaného Zboží.
8. Uplatněním vad Zboží nezaniká povinnost Zákazníka řádně a včas uhradit UNIMARCO kupní cenu Zboží. Bude-li Zákazník v prodlení s úhradou kupní ceny není UNIMARCO povinen uplatněnou vadu Zboží odstranit do doby zaplacení kupní ceny. Shora uvedené lhůty pro odstranění vad Zboží začnou, v případě prodlení Zákazníka s úhradou kupní ceny, běžet ode dne splnění povinnosti Zákazníka k úhradě kupní ceny Zboží. V případě, kdy se Zákazník dostane do prodlení s úhradou kupní ceny až poté, co dojde k uplatnění nároku z vad Zboží Zákazníkem, pak platí, že po dobu prodlení Zákazníka s úhradou kupní ceny neběží UNIMARCO lhůta pro odstranění vad Zboží.
9. V případě, že je Zboží určeno k dalšímu prodeji, pak záruční doba počíná běžet ode dne dodání Zboží Zákazníkem třetí osobě. Nedojde-li však k předání Zboží Zákazníkem třetí osobě nejpozději do dvanácti (12) měsíců ode dne dodání Zboží Zákazníkovi, pak, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, začíná záruční doba běžet uplynutím doby dvanácti (12) měsíců ode dne dodání Zboží Zákazníkovi. Zákazník je povinen doručit UNIMARCO kopii předávacího protokolu o předání Zboží třetí osobě, a to nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne předání Zboží třetí osobě. Předávací protokol musí obsahovat nejméně tyto údaje:
  - a) identifikaci předávajícího a přebírajícího, včetně osob za ně jednajících;
  - b) identifikaci Zboží, včetně výrobního čísla, je-li na Zboží uvedeno;
  - c) prohlášení přebírajícího, že Zboží přebírá, že byl seznámen s jeho obsluhou a výrobcem Zboží stanoveným plánem údržby Zboží;
  - d) datum a místo předání Zboží a podpisy zástupců předávajícího a přebírajícího.V případě, že Zákazník bude Zboží původně deklarované jako Zboží k dalšímu prodeji používat pro svou potřebu a/nebo Zboží zapůjčí třetí osobě (ať již úplatně či bezúplatně), pak záruční doba počíná běžet ode dne dodání Zboží Zákazníkovi.

## VIII. Odpovědnost za vady vůči Spotřebiteli

1. Ve vztahu k odpovědnosti UNIMARCO za vady vůči Spotřebiteli platí totéž, co vůči Podnikateli s tím, že (i) pokud není na Zboží výslovně poskytnuta záruka delší, pak činí záruční doba dva (2) roky a (ii) UNIMARCO se zavazuje uplatněnou reklamaci Spotřebitele vyřídit nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace.
2. V případě, že Spotřebitel má stížnost, může tuto uplatnit u UNIMARCO prostřednictvím emailu zaslání na adresu [unimarco@unimarco.cz](mailto:unimarco@unimarco.cz), příp. se lze obrátit se stížností nebo návrhem na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s UNIMARCO, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Spotřebitel má rovněž právo na mimosoudní řešení sporů ze Smlouvy prostřednictvím ODR platformy. Bližší informace jsou k dispozici na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## IX. Poskytování Služby

### Opravy Zboží

1. V případě, že dojde k vzniku vady Zboží, pak UNIMARCO může tuto vadu odstranit formou opravy Zboží. Jedná-li se o vadu Zboží, na kterou se vztahuje záruka, pak UNIMARCO tuto vadu odstraní bezúplatně a ve lhůtách stanovených v čl. VII. a VIII. VOP. Jedná-li se o vadu Zboží, na kterou se nevztahuje záruka, pak UNIMARCO nejdříve posoudí, na základě informací obdržených od Zákazníka, povahu vady a navrhne Zákazníkovi termín, předpokládanou cenu a místo opravy Zboží. Po akceptaci této nabídky Zákazníkem bude oprava Zboží realizována.
2. Zákazník je povinen zaslat UNIMARCO uplatnění nároku z vady Zboží nebo požadavek na jeho opravu spolu s popisem vady Zboží na email [unimarco@unimarco.cz](mailto:unimarco@unimarco.cz) nebo poštou na adresu sídla UNIMARCO. Za datum uplatnění nároku z vad Zboží nebo doručení požadavku na opravu Zboží se považuje datum doručení poštovní zásilky na adresu sídla UNIMARCO. V případě uplatnění nároku z vad Zboží nebo odeslání požadavku na opravu Zboží elektronicky, pak se za datum uplatnění nároku z vad Zboží nebo datum doručení požadavku na opravu Zboží považuje den doručení emailu Zákazníka do shora uvedené elektronické poštovní schránky UNIMARCO, a to za předpokladu, že je email doručen v pracovní den do 14:00 hod, jinak se za den doručení považuje následující pracovní den.
3. V případě, že bude Zákazník kontaktovat UNIMARCO telefonicky, pak je povinen bez zbytečného odkladu zaslat oznámení o vadě Zboží nebo požadavek na opravu Zboží písemně či elektronicky, nejpozději však do 24hod. od telefonického nahlášení. V případě, že se tak smluvní strany dohodnou, může UNIMARCO i na základě telefonického rozhovoru se Zákazníkem navrhnout Zákazníkovi termín, předpokládanou cenu a místo opravy Zboží. Po akceptaci této nabídky Zákazníkem bude oprava Zboží realizována.
4. Zákazník může nabídku UNIMARCO akceptovat i elektronicky prostřednictvím zaslání emailu.
5. Pokud dojde k realizaci opravy Zboží, aniž by došlo k předchozí akceptaci nabídky UNIMARCO ze strany Zákazníka, pak se cena bude řídit dle aktuálního ceníku UNIMARCO, který je zveřejněný na webových stránkách UNIMARCO [www.unimarco.cz](http://www.unimarco.cz) v sekci zápatí „Ceník“ na odkazu: <https://www.unimarco.cz/media/files/cenik.pdf>.
6. Zejména u oprav prováděných mimo provozovnu UNIMARCO bude jako doklad o provedené opravě Zboží sloužit servisní protokol, který bude obsahovat zejména seznam použitých náhradních dílů a spotřebního materiálu, dobu realizace opravy a místo realizace opravy. Zákazník se zavazuje zajistit, aby zástupce Zákazníka, přítomný při opravě Zboží, podepsal servisní protokol. Zástupce Zákazníka může v servisním protokolu uvést, se kterými záznamy nesouhlasí a tento nesouhlas musí být odůvodněn, jinak se k němu nebude přihlížet. V případě, že zástupce Zákazníka odmítne servisní protokol bezdůvodně podepsat, pak tato skutečnost bude zástupcem UNIMARCO

do servisního protokolu zaznamenána a má se za to, že oprava byla provedena v rozsahu uvedeném v servisním protokolu.

7. Zákazník se zavazuje před opravou či servisní prohlídkou připravit Zboží tak, aby neohrožovalo zdraví servisního technika provádějícího opravu či servisní prohlídku. V případě postřikové techniky je Zákazník povinen postřikovač dostatečně propláchnout čistou vodou a provést vnější očistu Zboží tak, aby servisní technik nepřicházel do styku se zbytky aplikačních přípravků.
8. Pokud je oprava nebo servisní prohlídka prováděna mimo provozovnu UNIMARCO, pak je Zákazník povinen zajistit takové místo pro provedení opravy nebo servisní prohlídky, aby bylo vhodné pro realizaci dané opravy či servisní prohlídky a nedošlo k ohrožení života či zdraví servisního technika provádějícího opravu nebo servisní prohlídku a ani třetích osob.
9. Je-li k provedení opravy nebo servisní prohlídky realizované mimo provozovnu UNIMARCO zapotřebí jeřáb, zvedací zařízení nebo jiná manipulační technika, pak je Zákazník odpovědný za její zabezpečení včetně obsluhy, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Náklady spojené se zabezpečením a obsluhou jeřábu, zvedacího zařízení nebo jiné manipulační techniky hradí Zákazník.

## Servisní prohlídka

10. U některého Zboží předepisuje výrobce pravidelné servisní prohlídky. Jejich realizace je možná výlučně u UNIMARCO nebo prostřednictvím příslušného autorizovaného servisního centra. Pokud má Zákazník zájem realizovat servisní prohlídku u UNIMARCO, pak je povinen zaslat UNIMARCO objednávku, která musí obsahovat zejména identifikaci Zboží (typ a výrobní číslo), údaj o počtu ujetých kilometrů nebo počtu motohodin nebo počtu produkovaných obalů od poslední předcházející servisní prohlídky (podle toho, co je pro daný typ Zboží relevantní), návrh termínu realizace servisní prohlídky, místo realizace servisní prohlídky, pokud se má servisní prohlídka uskutečnit mimo provozovnu UNIMARCO, a popis případných známých vad a zjevně opotřebovaných dílů Zboží. UNIMARCO se zavazuje do pěti (5) pracovních dnů od obdržení této poptávky zaslat Zákazníkovi nabídku na provedení servisní prohlídky, která bude obsahovat předpokládanou cenu, místo a datum realizace servisní prohlídky, jakožto i případné dodatečné podmínky pro realizaci servisní prohlídky. Po akceptaci této nabídky Zákazníkem bude servisní prohlídka Zboží realizována. Bude-li servisní prohlídka prováděna mimo provozovnu UNIMARCO, pak bude jako doklad o provedené servisní prohlídce Zboží sloužit servisní protokol. Odst. 6 tohoto článku se použije analogicky i pro servisní prohlídku realizovanou mimo provozovnu UNIMARCO.

## Nájem

11. Zákazník se zavazuje používat Zboží (předmět nájmu) v souladu s návodem na jeho použití a instrukcemi obdrženými písemně od UNIMARCO.
12. V případě uzavření nájemní smlouvy mezi UNIMARCO a Zákazníkem je Zákazník povinen převzít Zboží (předmět nájmu) od UNIMARCO v den sjednaný ve Smlouvě. V případě prodloužení Smlouvy s převzetím Zboží do nájmu se Zákazník zavazuje uhradit UNIMARCO skladné ve výši odpovídající 0,01 % z hodnoty Zboží (tj. z cenikové ceny Zboží dle ceníku UNIMARCO platnému ke dni uzavření nájemní smlouvy) za každý den prodloužení s převzetím Zboží.
13. Zákazník je povinen platit nájemné sjednané ve Smlouvě i za dobu svého prodloužení s převzetím Zboží do nájmu.
14. Veškeré opravy a servisní prohlídky Zboží musí být po dobu nájmu realizovány u UNIMARCO, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Náklady spojené s opravou či servisní prohlídkou hradí v celém rozsahu Zákazník, není-li ve Smlouvě písemně stanoveno jinak. Porušení tohoto ujednání Zákazníkem je podstatným porušením Smlouvy. Za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy je Zákazník povinen uhradit UNIMARCO smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty, a to bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu uvedeného ve výzvě k úhradě smluvní pokuty.
15. Po skončení doby nájmu je Zákazník, není-li písemně ve Smlouvě stanoveno jinak, povinen předat Zboží (předmět nájmu) v sídle UNIMARCO. Zboží bude vráceno ve stavu, v jakém jej Zákazník

převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Zboží musí být zbaveno všech nečistot a v případě postříkové techniky je Zákazník povinen postříkovač dostatečně propláchnout čistou vodou a provést vnější očistu Zboží tak, aby se nikde nenacházely zbytky aplikačních přípravků.

16. V případě, že při vrácení Zboží bude zjištěno jeho poškození nebo přítomnost aplikačních přípravků, tak tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokolu. Zákazník je povinen uhradit UNIMARCO náklady spojené s opravou Zboží, přičemž pro účely vyčíslení hodnoty opravy Zboží bude postupováno analogicky dle odst. 5. tohoto článku. UNIMARCO se zavazuje poslat Zákazníkovi fakturu s náležitostmi daňového dokladu do tří (3) pracovních dnů po ukončení opravy Zboží a Zákazník se zavazuje tuto fakturu zaplatit do čtrnácti (14) dnů ode dne jejího vystavení. UNIMARCO se zavazuje fakturu odeslat Zákazníkovi do tří (3) pracovních dnů po jejím vystavení.

## X. Vznik a zánik Smlouvy

1. Je-li třetí osobě na základě její poptávky učiněn jakýmkoliv způsobem návrh na uzavření Smlouvy, je UNIMARCO vázáno tímto návrhem po dobu čtrnácti (14) dnů ode dne jeho odeslání nebo, při osobním jednání, od jeho předložení třetí osobě, není-li v návrhu uvedena lhůta delší.
2. V případě návrhu na uzavření Smlouvy ze strany UNIMARCO je smlouva uzavřena okamžikem přijetí návrhu třetí osobou. Třetí osoba je povinna doručit přijetí návrhu ve lhůtě dle čl. X. odst. 1 VOP jakýmkoliv způsobem zachycujícím přijetí návrhu. Pokud má některá ze Smluvních stran připomínky na doplnění nebo změnu návrhu druhé Smluvní strany, považují se takové připomínky za nový návrh Smluvní strany.
3. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, není-li ve Smlouvě sjednána účinnost pozdější.
4. Smlouva zaniká:
  - a) dohodou,
  - b) odstoupením od Smlouvy,
  - c) výpovědí.
5. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, pak každá ze Smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že druhá Smluvní strana podstatným způsobem poruší Smlouvu a závadný stav neodstraní ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté, jinak ve lhůtě dvaceti (20) dnů.
6. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé Smluvní straně.
7. Právní účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem, v němž bylo odstoupení od Smlouvy doručeno Smluvní straně.
8. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na povinnost Smluvních stran k úhradě náhrady škody, úroků z prodlení či jiných sankcí vzniklých dle Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká ani smluvních ustanovení týkajících se volby práva, řešení sporů mezi Smluvními stranami a jiných ustanovení, která podle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.
9. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět v případě, že druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace, podá na sebe návrh na prohlášení úpadku nebo je rozhodnuto o jejím úpadku.
10. Výpovědní lhůta činí dva (2) měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
11. Smluvní strana, která vstoupí do likvidace, je oprávněna Smlouvu vypovědět s dvou (2) měsíční výpovědní lhůtou.
12. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního (1.) dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi.
13. Za předpokladu, že Spotřebitel uzavře s UNIMARCO Smlouvu na dálku, může Spotřebitel nad rámec shora uvedeného odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Spotřebitel nebo třetí osoba pro Spotřebitele převezme od UNIMARCO nebo dopravce Zboží.

14. Pro platné odstoupení od Smlouvy musejí být splněny následující podmínky:
  - a) Zboží musí být v původním obalu;
  - b) Zboží musí být nepoužité;
  - c) Zboží musí být kompletní a nepoškozené.
15. Pro dodržení lhůty dle odst. 13 tohoto článku VOP postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
16. Odstoupení od Smlouvy může být Spotřebitelem učiněno prostřednictvím e-mailu, zaslaného UNIMARCO, nebo v písemné podobě prostřednictvím listovní zásilky zaslané na adresu UNIMARCO. Doručení odstoupení potvrdí UNIMARCO Spotřebiteli bez zbytečného odkladu. Odstoupení od Smlouvy nelze realizovat nevyzvednutím nebo nepřevzetím Zboží. Nevyzvednutí nebo nepřevzetí Zboží představuje podstatné porušení Smlouvy ze strany Spotřebitele s důsledky uvedenými v těchto VOP a platných právních předpisech.
17. V případě odstoupení od Smlouvy ponese Spotřebitel náklady spojené s navrácením Zboží.
18. Spotřebitel má povinnost uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování Služeb a jejichž plnění již začalo.
19. V případě odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem, je UNIMARCO povinno mu vrátit všechny uhrazené peněžní prostředky včetně nákladů na dopravu Zboží, nejpozději do 14 dní od odstoupení, ne však dříve, než tři (3) Pracovní dny po obdržení vráceného Zboží.
20. Spotřebitel zašle nebo předá UNIMARCO Zboží bez zbytečného odkladu, nejlépe společně s odstoupením od Smlouvy, nejpozději však do pěti (5) Pracovních dnů od odstoupení od Smlouvy. Náklady na vrácení Zboží nese Spotřebitel. Způsob vrácení Zboží je ponechán na Spotřebiteli. Musí však být v případě potřeby schopen prokázat, že Zboží vrátil. Při vrácení Zboží je Spotřebitel povinen Zboží řádně zabalit tak, aby při jeho případné přepravě zpět k UNIMARCO nedošlo k jeho poškození, jinak odpovídá za snížení jeho hodnoty. Při vrácení Zboží nelze Zboží zaslat na dobírku. Spotřebitel je povinen vrátit Zboží v neporušeném původním obalu tak, jak byl Spotřebiteli dodán. Neodešle-li Spotřebitel Zboží nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od odstoupení od Smlouvy na adresu UNIMARCO, pak se má za to, že na uzavřené Smlouvě trvá a odstoupení od Smlouvy se ruší.

## **XI. Ochrana osobních údajů**

1. UNIMARCO se, jakožto správce osobních údajů, které mu budou zejména Zákazníkem poskytnuty, zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, především Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
2. UNIMARCO tímto prohlašuje, že přijal náležitá technicko-organizační opatření za účelem zabránit neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Zákazníků či třetích osob, zejména zabezpečil veškerá datová úložiště v souladu se současnými standardy zabezpečení, implementoval elektronické prostředky k ochraně dat před průnikem třetích osob, virů a jiného malware, zabezpečil své prostory před vniknutím nepovolaných osob, a zavedl omezení přístupu k datům prostřednictvím přístupových práv.
3. Bližší podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, který obsahuje i práva třetích osob v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů jsou přílohou těchto VOP a jsou rovněž samostatně zveřejněny na internetových stránkách UNIMARCO.

## XII. Změna VOP

1. UNIMARCO má právo tyto VOP kdykoliv jednostranně změnit, a to nejen z důvodu změn právních předpisů.
2. Provede-li UNIMARCO změny VOP, je povinno to oznámit Zákazníkovi, se kterým má uzavřenu rámcovou kupní smlouvu a/nebo rámcovou smlouvu o poskytování Služeb, zpravidla čtrnáct (14) dní přede dnem nabytí účinnosti nové verze VOP ve formě e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem ve Smlouvě nebo Zákazníkem písemně oznámenou UNIMARCO v souladu se Smlouvou.
3. Pokud Zákazník, se kterým má UNIMARCO uzavřenu rámcovou kupní smlouvu a/nebo rámcovou smlouvu o poskytování Služeb, nesouhlasí se změnou VOP, má právo změny VOP odmítnout a ukončit Smlouvu výpovědí zaslanou UNIMARCO do patnácti (15) dnů ode dne, kdy byl o změně VOP informován, a to písemně dopisem zaslaným na adresu UNIMARCO, nebo ve formě e-mailu zaslaného na kontaktní emailovou adresu UNIMARCO uvedenou ve Smlouvě. Neukončí-li Zákazník smluvní vztah ve stanovené lhůtě výpovědí, má se za to, že nové znění (novou verzi) VOP akceptoval. Výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc.
4. Pro odstranění pochybností platí, že jakýkoliv nesouhlas Zákazníka s novým zněním VOP se automaticky považuje za výpověď Smlouvy.
5. Pro Zákazníka, který nemá s UNIMARCO uzavřenu rámcovou smlouvu, jsou vždy platné VOP ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy. VOP jsou zveřejněny na webových stránkách UNIMARCO [www.unimarco.cz](http://www.unimarco.cz) v sekci zápatí „Všeobecné obchodní podmínky“ na odkazu: <https://www.unimarco.cz/media/files/vop.pdf>.

V Želechovicích nad Dřevnicí, dne 17. 4. 2026

Richard Vykoukal  
člen představenstva  
UNIMARCO a.s.